

**Rámcová smlouva o poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací uzav ená dle zákona . 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,**

GRAPE CV s.r.o.

se sídlem Chomutov, Kuka ova 2262/18, I O: 19450206, zapsána v obchodním rejst íku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C vložka íslo 50679

Jméno a p íjmení /

Jan Novák

Adresa trvalého pobytu /

Ulice 1234, 44001 Louny

Telefon: 700 111 222

E-mail: email@email.cz

. bank.

I O:

DI :

Zákaznické íslo:

240000

(dále jen Ú astník)



Poskytovatel a Ú astník uzavřeli tuto Rámcovou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen Rámcová smlouva.

**1 P edm t Rámcové smlouvy**

1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Poskytovatele zřídít a poskytovat Ú astníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Rámcové smlouvě nebo prostřednictvím Specifikací služby a závazek Ú astníka užívat poskytované služby v souladu s touto Rámcovou smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou ve Specifikacích služby. Jednotlivé služby poskytované Ú astníkovi jsou podrobně specifikovány ve Specifikacích služby a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Rámcové smlouvy.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na [www.grapesc.cz](http://www.grapesc.cz)

1.3 Je-li zařízení Ú astníkovi zapůjčeno, tzn. že Ú astník nehradí Poskytovateli poplatek - náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.4 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.

1.5 Smlouva se uzavírá na dobu určitou s automatickým prodloužením na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak.

1.6 Výpovědní doba činí maximálně 30 dní a počíná ode dne v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Pokud se obě strany nedohodnou jinak, je Služba ukončena k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

1.7 Nejdříve 3 měsíce, nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby poskytování služeb Poskytovatel zkontaktuje Ú astníka způsobem zvoleným Ú astníkem pro zaslání vyúčtování dle čl. 2.1 této Smlouvy za účelem prodloužení doby platnosti Smlouvy, popř. za účelem informování Ú astníka o možnosti a způsobech ukončení Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy se Ú astník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízením) na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.8 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Ú astník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy a dále výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Ú astníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Ú astníka zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.

1.9 Ú astník je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl.1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP.

**2 Cena Služby a zp sob platby**

2.1 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na [www.grapesc.cz/dokumenty/cenik2021.pdf](http://www.grapesc.cz/dokumenty/cenik2021.pdf) a Ú astník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle Ceníku.

**3 Ustanovení pro p ípad porušení Smlouvy**

3.1 V případě, že Ú astník poruší ustanovení čl. 2.3 Specifikace služeb, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Ú astníka zdarma. Pokud prodlení na straně Ú astníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Ú astník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Ú astník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Ú astník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

3.2 V případě, že Ú astník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Ú astník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Ú astník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v příloze této Rámcové smlouvy nebo dotacích. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že Ú astník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Ú astník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

3.5 Vratná kauce dle čl. 5.6 VP je započítatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

**4 Záv re ná ustanovení**

4.1 Veškeré změny této Rámcové smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami nebo prostřednictvím změny Smlouvy o specifikaci změněnou přes zákaznickou zónu na webové adrese <https://zakaznik.grapesc.cz> a potvrzenou kódem doručeným na validované mobilní telefonní číslo.

4.2 Rámcová smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Ú astník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

4.3 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou Všeobecné podmínky GRAPE CV s.r.o. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Zásady zpracování osobních údajů, Prohlášení o zpracování osobních údajů. Ú astník podpisem této Rámcové smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty spolu s Rámcovou smlouvou převzal.

4.4 Ú astník podpisem této Rámcové smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku.

4.5 Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

**5 Ostatní ujednání**

Smlouva neobsahuje žádná ostatní ujednání.

**Uživatel prohlašuje, že**

- se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb GRAPE CV s.r.o. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnosti GRAPE CV s.r.o. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti GRAPE CV s.r.o. [www.grapesc.cz](http://www.grapesc.cz).

Datum 22.01.2024



za poskytovatele:

podpis zákazníka:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.